

Отчет реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенных в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательное учреждение № 28»
(наименование организации)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении результат
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о деятельности ОУ	Постоянно	Информация размещается ежемесячно. Назначено ответственное лицо за ведение официального сайта МКОУ ООШ № 28. Существует версия для слабовидящих. Добавление на сайт новых разделов осуществлялось в соответствии с запросами родителей (законных представителей) и потребностями организации. Анализ и корректировка документов, представленных на сайте, производится систематически (по мере необходимости).
1.2.	Актуализация информации о педагогических работниках	постоянно	Информация о педагогах актуализируется по мере необходимости
1.3.	Размещение на сайте механизмов обратной связи	постоянно	В 2017 году проведены работы по усовершенствованию официального сайта в части доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных серверов.
1.4.	Учет обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг	постоянно	Размещение на официальном сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МКОУ ООШ № 28 от получателей образовательных услуг в виде информационной справки, не производилось, ввиду отсутствия данных обращений.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	Обновление электронных образовательных ресурсов	Постоянно	Материально-техническое и информационное обеспечение организации обновлялось электронными образовательными ресурсами
2.2.	Ремонтные работы в учреждении. Выполнение требований безопасности	Постоянно	Заключены договора на обслуживание АПС. Заключен договор на охранную сигнализацию.
2.3.	Создание и реализация программ индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими трудности в обучении	В течение года	Количество обучающихся, испытывающих трудности в обучении уменьшилось на 10 %. Сдача государственной итоговой аттестации 100%.
2.4.	Реализация дополнительных образовательных программ	В течение года	Проведено лицензирование по программам дополнительного образования. Получена лицензия на оказание услуг по дополнительному образованию. Работает клуб «Туристы, в путь»
2.5.	Активизация работы по поддержке одаренных детей	В течение года	Численность учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся составляет 80%.
2.6.	Совершенствование работы школьных психолого-педагогических служб сопровождения	В течение года	Снижение количества учащихся на внутришкольном учете
2.7.	Подготовка условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ при наличии таковых	По мере необходимости	Обучающихся с ОВЗ в МКОУ ООШ № 28 не обучается.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1.	Соблюдение кодекса педагогической этики. Создание школьной службы примирения	постоянно	Создана школьная служба примирения. Отсутствие конфликтных ситуаций.
3.2.	«Школа молодого педагога»	постоянно	Повышение компетенции молодых специалистов через ШМО. Сохранение молодых кадров.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

4.1.	Анкетирование учащихся и родителей	1 раз в год	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего образования.
4.2.	Участие обучающихся в процедурах независимой оценки качества образования	По плану НОКО	100 % освоение всеми обучающимися основной образовательной программы
4.3.	Анкетирование учащихся и родителей	1 раз в год	Повышение имиджа ОУ. 100 % сохранение контингента учащихся

Директор МКОУ ООШ № 28



Е.Ю. Храмова