

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа №28»**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКОУ ООШ №28



Храмцова Е.Ю.
11.09.2018 г.

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

с. Ленёвское

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹ Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №28»

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	1. Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте МКОУ ООШ №28 в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-ответ); 2. Размещение анкеты на официальном сайте МКОУ ООШ №28 для интернет-опроса получателей услуг	Сентябрь-октябрь 2018 г. постоянно	Чепчугов О.С., учитель информатики		
---	---	---	---------------------------------------	--	--

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6,63)	1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте МКОУ ООШ №28 имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан); 2. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МКОУ ООШ №28, на информационном стенде)	Сентябрь 2018 г.	Храмцова Е.Ю., директор школы; Наумов Т.С., ЗДВР		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	1. Обеспечить на сайте МКОУ ООШ №28 наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан; 2. Отслеживать поступление обращений (вопросов) граждан; 3. Контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан; 4. Предоставить статистику по обращениям граждан (счетчик обращений)	Сентябрь 2018 г. Постоянно Постоянно постоянно	Храмцова Е.Ю., директор школы Наумова О.А., заместитель директора по УР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение информации (6,75)	1. Мониторинг удовлетворенностью обучающихся материально-техническим обеспечением МКОУ ООШ №28 (соц. опрос); 2. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.	Ноябрь 2018 г. Декабрь 2018 г.	Храмцова Е.Ю., директор школы; Наумова О.А., заместитель директора по УР, Крюкова Г.А., завхоз		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,21)	1. Соблюдение норм питания; 2. Усиление контроля за качеством питания.	Постоянно	Крюкова Г.А., ответственный за организацию питания.		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (7,25)	1. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка; 2. Создание условий для развития обучающегося в соответствии с его индивидуальными способностями, формирование познавательной активности, коммуникативных навыков через	Сентябрь-октябрь 2018 г. Постоянно	Классные руководители; Наумов Т.С., заместитель директора по ВР		

	внеурочную деятельность; 3. Анкетирование, опросы				
Наличие дополнительных образовательных программ (6,21)	1. Взаимодействие с ДК с.Леневское по дополнительным программам; 2. Переподготовка педагогических кадров по направлению Педагог дополнительного образования; 3. Введение дополнительных образовательных программ исходя из запросов потребителей услуг и возможностей МКОУ ООШ №28 4. Анкетирование. опросы	Постоянно 1 полугодие 2019 В течение учебного года	Наумов Т.С., заместитель директора по ВР		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и в других массовых мероприятиях. (6,5)	1. Развитие личностного потенциала обучающихся; 2. Стимулирование педагогов, способствующих развитию творческих способностей и участию учащихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах,	Постоянно	Наумов Т.С., заместитель директора по ВР; Наумова О.А., заместитель директора по УР.		

	физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и в других массовых мероприятиях. 3. Информирование родителей о проводимых мероприятиях способствующих развитию ребенка. 4. Поощрение родителей и обучающихся участвующих в конкурсах и олимпиадах и др. мероприятиях.				
Наличие возможности оказания обучающимися психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и инвалидами; 2. Заключение договора о сотрудничестве с ГБОУ «Центр «Дар» о психолого-педагогическом консультировании и сопровождении детей, родителей, чьи дети нуждаются в помощи специалистов, классных руководителей.	2018-2019 учебный год.	Наумова О.А., заместитель директора по УР; классные руководители.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. (6,0)	1.Создание возможностей для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ	По мере необходимости; Финансирования МКОУ ООШ №28 по программе «Доступная среда»	Храмцова Е.Ю., директор школы;	Администрацией МКОУ ООШ №28 разработан план мероприятий по созданию условий доступности услуг для обучающихся с ОВЗ и инвалидов до 2025 года. План согласован с Начальником управления образования Администрации Режевского городского округа.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,92)	1.Мониторинг удовлетворенности материально-техническим обеспечением МКОУ ООШ №28 (соц.опрос); 2. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения МКОУ ООШ №28 в соответствии с данными опроса.	Сентябрь-ноябрь 2018 г.	Крюкова Г.А., заведующая хозяйством		
Доля получателей образовательных	1. Посещение открытых	По учебным	Наумова О.А.,		

услуг , удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8.42)	уроков, мероприятий, получателями образовательных услуг; 2. реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг; 3. Мониторинг удовлетворенностью получателями образовательных услуг (анкетирование, опрос)	полугодиям	заместитель директора по УР		
--	---	------------	-----------------------------	--	--

План
рассмотрен и принят
Педагогическим советом
протокол №2 от 11.09.2018 г.