

УТВЕРЖДАЮ
И.В. Ключева

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)



подпись

31 октября 2024 г.

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 28"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					6	7
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте МБОУ ООШ № 28 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкцию ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктаж по соблюдению норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг	01.12.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников школы по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Контролировать применение памяток сотрудниками школы при дистанционных формах взаимодействия	01.12.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести открытые отчетные мероприятия для родительской общешкольной "День открытых дверей", "День чести школы". Организовать размещение информации о деятельности школы на официальном сайте, на страницах официальной группы школы в Вконтакте	01.12.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об измененных расписаниях, о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности через электронный дневник, Сферум, официальную группу школы в Вконтакте	01.12.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Развивать материально-техническую базу: провести косметический ремонт кабинетов, раздевалок, буфета; приобрести спортивное оборудование (баскетбольное кольцо, волейбольную сетку). Провести с сотрудниками буфета инструктажи: соблюдение санитарно-гигиенических требований, доброжелательность и вежливость в общении с обучающимися и их родителями.	01.12.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор	