

Отчет

за первое полугодие 2025 года по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 28"

(наименование образовательной организации)

Режевской муниципальной округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Приказ директора о назначении ответственного за размещении информации на официальном сайте МБОУ ООШ № 28 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья от 10.01.2025 г. № 19/01-02	10.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкцию ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктаж по соблюдению норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг	01.12.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор	Разработана и утверждена приказом директора от 10.01.2025 г. № 17/01-02 инструкция ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	10.01.2025
					Проводен инструктаж по соблюдению норм деловой этики сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, в I квартале 2025 года	14.01.2025
					Проводен инструктаж по соблюдению норм деловой этики сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, во II квартале 2025 года	02.04.2025

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников школы по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Контролировать применение памяток сотрудниками школы при дистанционных формах взаимодействия	01.12.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор	Разработана и утверждена приказом директора от 10.01.2025 г. № 17/01-02 памятка для сотрудников школы по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	10.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: "День чести школы"	01.12.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор	Организовано и проведено открытое отчетное мероприятия для родительской общественности "День чести школы". Приказом директора от 21.05.2025 назначены ответственные за организацию и проведение мероприятия	26.05.2025
		Организовать размещение информации о деятельности школы на официальном сайте, на страницах официальной группы школы в Вконтакте			Организовано размещение информации о деятельности школы на официальном сайте, на страницах официальной группы школы в Вконтакте. Приказом директора от 10.01.2025 г. № 16/01-02 назначены ответственные за размещении информации о деятельности школы на официальном сайте МБОУ ООШ № 28, на страницах официальной группы школы в Вконтакте	10.01.2025
		Организовать и провести открытое отчетное мероприятие для родительской общественности "День открытых дверей"				
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности через электронный дневник, Сферум, официальную группу школы в Вконтакте	01.12.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор	Организовано информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности через электронный дневник, Сферум, официальную группу школы в Вконтакте. Приказом директора от 10.01.2025 г. № 16/01-02 назначены ответственные из числа сотрудников МБОУ ООШ № 28	10.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Развивать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: провести косметический ремонт кабинетов, раздевалок, буфета; приобрести спортивное оборудование (баскетбольное кольцо, волейбольную сетку). Провести с сотрудниками буфета инструктажи: соблюдение санитарно-гигиенических требований, доброжелательность и вежливость в общении с обучающимися и их родителями	01.12.2025	Наумова Ольга Алексеевна, директор		

Директор МБОУ ООШ № 28

О.А. Наумова

